

ÊTRE ENTENDU DES CITOYENS À L'ÈRE DU WEB 2.0 ET DE LA MUTATION DES MÉDIAS

Fonctionnaires et élus entendent souvent le même commentaire « *Mais, nous ne le savions pas!* ». Pourtant, l'information fut communiquée. Cette formation transmet les connaissances, les outils et les plans d'action pour générer des stratégies de communication efficaces. Elle montre également à évaluer et valoriser l'environnement médiatique et technologique.

CATÉGORIE

COMMUNICATION – relations publiques et nouvelles technologies

OBJECTIFS

- Comprendre la communication bidirectionnelle et l'importance de valider la compréhension et la perception des messages
- Comprendre les fondements de la segmentation des publics
- Développer la capacité de relier les publics ciblés et leurs habitudes communicationnelles à un outil de communication
- Apprendre à faire un diagnostic des outils de communication disponibles et des partenaires potentiels
- Apprendre à déployer une stratégie de communication en fonction des messages à transmettre
- Apprendre à installer des mécanismes d'évaluation et de rétroaction

FORMATRICE



Sophie Boulay, formatrice
UQAM Formation continue

Sophie Boulay détient un doctorat en communication de l'UQAM. Elle est une spécialiste des questions de communication politique, d'information et de communication publique. Elle cumule plus d'une dizaine d'années d'expérience en tant que professionnelle de la communication. Sa formation initiale en relations publiques, sa maîtrise portant sur les médias, ainsi que sa thèse axée sur le rôle primordial de la communication et de l'information dans les démocraties font d'elle la formatrice tout indiquée pour guider les villes et municipalités dans leurs défis communicationnels.

PRÉSENTER DES PROJETS POTENTIELLEMENT CONTROVERSÉS ET COMMUNIQUER AVEC LES ACTEURS CONFLICTUELS

Certains projets avortent sans que vous n'ayez eu l'occasion de les expliquer? Certains acteurs s'opposent systématiquement aux idées de votre équipe? Vous êtes la cible de désinformation? Cette formation propose des approches et des tactiques communicationnelles pour se préparer à bien réagir et apprendre à remettre les pendules à l'heure dans de telles situations. Au final, c'est prévenir les situations de communication potentiellement conflictuelles.

CATÉGORIE

COMMUNICATION – relations publiques et nouvelles technologies

OBJECTIFS

- Savoir reconnaître les sujets et enjeux qui peuvent être source de tensions
- Comprendre les mécanismes de formation des perceptions (préjugés, expériences, acquis culturels, etc.)
- Apprendre à contextualiser les messages et à positionner préalablement les enjeux
- Comprendre les processus de réception de l'information
- Savoir distinguer l'agir communicationnel de l'agir stratégique
- Pouvoir définir et organiser les instances d'expression et de dialogue
- Esquisser un plan-cadre de gestion des situations de communication conflictuelles
- Connaître les meilleures pratiques et les tactiques efficaces en crise communicationnelle

FORMATRICE



Sophie Boulay, formatrice
UQAM Formation continue

Sophie Boulay détient un doctorat en communication de l'UQAM. Elle est une spécialiste des questions de communication politique, d'information et de communication publique. Elle cumule plus d'une dizaine d'années d'expérience en tant que professionnelle de la communication. Sa formation initiale en relations publiques, sa maîtrise portant sur les médias, ainsi que sa thèse axée sur le rôle primordial de la communication et de l'information dans les démocraties font d'elle la formatrice tout indiquée pour guider les villes et municipalités dans leurs défis communicationnels.

SUSCITER, ORGANISER ET ENCADRER AVEC SUCCÈS LA PARTICIPATION CITOYENNE

Gérer et travailler au sein d'une municipalité signifie être au service des citoyens. Or, lorsque vous sollicitez leur opinion : silence radio! Vous multipliez les invitations, mais une infime partie de votre population s'intéresse et s'investit dans le développement de votre municipalité.

De plus, il arrive que ceux qui participent fassent obstacle au travail collaboratif et efficace. Cette formation vous offre les principes, les lignes directrices et les méthodes pour instaurer des instances de participation citoyenne d'où émergeront des sentiments partagés d'accomplissement et d'atteinte des objectifs.

CATÉGORIE

COMMUNICATION – communication et relations publiques

OBJECTIFS

- Recadrer la légitimité et le rôle du citoyen dans la vie politique municipale
- Mettre en lumière la « plus-value » de la participation citoyenne et ses défis
- Connaître les conditions préalables pour susciter des communications mutuellement profitables
- Savoir comment orienter, planifier et gérer l'ensemble des activités de participation citoyenne

PRINCIPAUX ÉLÉMENTS DU CONTENU

- Apprendre à reconnaître les dossiers et processus où la participation citoyenne est enviable
- Savoir définir un contrat communicationnel et créer le dialogue
- Savoir structurer les mécanismes et outils nécessaires
- Faire le diagnostic des occasions de participation actuelles et estimer les occasions favorables à venir

FORMATRICE



Sophie Boulay, formatrice
UQAM Formation continue

Sophie Boulay détient un doctorat en communication de l'UQAM. Elle est une spécialiste des questions de communication politique, d'information et de communication publique. Elle cumule plus d'une dizaine d'années d'expérience en tant que professionnelle de la communication. Sa formation initiale en relations publiques, sa maîtrise portant sur les médias, ainsi que sa thèse axée sur le rôle primordial de la communication et de l'information dans les démocraties font d'elle la formatrice tout indiquée pour guider les villes et municipalités dans leurs défis communicationnels.

DÉCONTAMINATION ET RÉHABILITATION DES SOLS

Praticabilité et risques associés

La réhabilitation de sols contaminés dans l'environnement de bâtiments pose plusieurs défis d'ordres économique et technique et nécessite l'intervention de mesures de sécurité appropriées afin d'assurer l'atteinte des objectifs de réhabilitation et la pérennité des structures. Bien comprendre les limites de praticabilité des différentes techniques de réhabilitation permet de sélectionner les plus adaptées à la situation étudiée. Quels signes nous permettent de déceler des contaminants dans les sols en périphérie de bâtiments? Quels rôles peuvent jouer les différents intervenants et quelles sont leurs responsabilités?

Note : Cette formation s'adresse aux inspecteurs et évaluateurs en bâtiments.

CATÉGORIE

Environnement et responsabilité sociale

OBJECTIFS

- Avoir une vue d'ensemble du domaine de la réhabilitation des sols contaminés au Québec en 2014
- Mieux comprendre les enjeux économiques de la présence de contaminants (organique, inorganique, bactériologique et autres) dans l'environnement des bâtiments
- S'outiller pour mieux détecter les différents contaminants

PRINCIPAUX ÉLÉMENTS DU CONTENU

- Survol des lois et de la réglementation actuelle en lien avec la réhabilitation des sols (LQE, Loi sur le bâtiment, etc.)
- Interrelations entre les intervenants dans le processus de réhabilitation
- Grille descriptive des technologies de réhabilitation (*ex-situ* et *in situ*)
- Guide des éléments à vérifier en chantier lors des inspections

FORMATEURS



Philippe Giasson, Env.PhD
UQAM Formation continue

Philippe Giasson est titulaire d'un doctorat de l'UQAM en biorémediation des sols. Depuis 2004, il est chargé de cours à l'UQAM au baccalauréat et à la maîtrise. En 2002, il fonde son entreprise spécialisée dans des projets de caractérisation des terrains et de décontamination de sol et d'eau souterraine à travers le Canada. La mission de la compagnie vise à développer et à appliquer de nouvelles technologies de décontamination des sols et des eaux souterraines adaptées à chaque situation dans une optique de développement durable, *c.-à-d. in situ* sans excavation ni enfouissement.



Louis Picard, ing.
UQAM Formation continue

Expert visé par la Loi sur la qualité de l'environnement (depuis 2009) et Personne reconnue en équipement pétrolier à la Régie de bâtiment du Québec (depuis 2007), monsieur Picard se spécialise dans la réhabilitation et la décontamination des sols et des eaux souterraines depuis 22 ans. Il a obtenu son baccalauréat en génie civil à l'Université McGill (1991) pour ensuite travailler comme ingénieur en environnement assigné aux études environnementales et à la restauration de sites contaminés.

Cet ingénieur détient plusieurs années d'expérience dans la conception et la mise en marche de technologies de traitement *in situ* de sols et d'eaux souterraines contaminées, en géotechnique et contrôle de la qualité des agrégats et du béton ainsi que de nombreux autres champs de compétences.

LEED et AMÉNAGEMENT URBAIN (formation de deux journées)

Les critères de performance LEED seront présentés à travers les grands thèmes environnementaux de l'aménagement urbain. Les impacts et les défis de l'application réelle de ces normes seront aussi analysés.

- Présenter les systèmes d'évaluation de la performance environnementale LEED et particulièrement LEED 2009 pour l'aménagement de quartiers et LEED Canada pour les constructions.
- Présenter et analyser les principaux thèmes environnementaux et comprendre leur participation dans une évaluation LEED et les défis et difficultés dans leur application.

CATÉGORIE

Environnement et responsabilité sociale

OBJECTIFS

- Comprendre le fonctionnement des certifications LEED
- Comprendre les grands thèmes environnementaux associés à l'aménagement urbain
- Comprendre l'implication des exigences LEED dans un processus de conception et construction

PRINCIPAUX ÉLÉMENTS DU CONTENU

Jour 1 et jour 2

1. Présentation générale de LEED

- A. Historique
- B. Mission
- C. Outils
- D. Fonctionnement
- E. Grilles d'évaluation

2. Principaux thèmes

Pour chacun des thèmes, nous présenterons les enjeux environnementaux associés, dans le domaine de l'aménagement et de la construction tout en faisant un lien avec les exigences LEED des différents systèmes (NC et ND).

| | |
|--|---|
| SITES | EAU |
| <ul style="list-style-type: none"> - Choix de terrain - Protection de la faune et de la flore, restauration - Protection des sols - Gestion de la pollution - Patrimoine | <ul style="list-style-type: none"> - Gestion de l'eau de pluie - Consommation (usage domestique, irrigation) - Gestion des eaux usées - Protection/qualité de l'eau (érosion...) |
| AMÉNAGEMENT URBAIN | ÉNERGIE |
| <ul style="list-style-type: none"> - Paysage - Circulation - Modes d'implantation et accès (soleil, parcs, services...) - Aménagement de rue - Éclairage urbain - Densité - Mixité - Accès aux services (qualité du milieu urbain) | <ul style="list-style-type: none"> - Consommation des Infrastructures - Consommation des bâtiments - Cycle de vie/GES - Systèmes partagés - Sources d'énergie - Énergie passive |
| TRANSPORTS | DÉCHETS |
| <ul style="list-style-type: none"> - Mode de transport - Aménagement adapté - Ratio et infrastructure | <ul style="list-style-type: none"> - Gestion - Réduction - Utilisation |
| MATIÈRES (matériaux et ressources) | MISE EN SERVICE (exploitation) |
| <ul style="list-style-type: none"> - Consommation de ressources naturelles | |

3. Conclusion

- Mise en garde et résumé des principaux défis d'application
- Évolution des normes et nouveaux critères en gestation
- Survol des autres normes et références internationales
- Grands défis environnementaux et sociaux du 21^e siècle, ayant un impact certain sur l'urbanisme et l'architecture

FORMATEURS



Guy Favreau, architecte LEED BD+C, formateur
UQAM Formation continue

Monsieur Guy Favreau est membre fondateur et vice-président architecture et développement durable de Ædifica. Il apporte une grande expérience dans la conception et en développement du design architectural, ainsi que dans les études d'intégration urbaine. Depuis 1995, il développe une expertise de pointe dans le domaine du développement durable et dans l'application de stratégies écologiques et intègre cette approche dès la conception des projets.

Monsieur Favreau a pour mission d'approfondir et de promouvoir le développement du design écologique, particulièrement en réponse aux demandes croissantes d'organismes publics et parapublics dans ce domaine. Les nombreuses reconnaissances qui lui ont été adressées de même que sa participation, à titre de conférencier, à plusieurs événements d'envergure nationale et internationale, témoignent de sa contribution.



Audrey Monty, architecte LEED BD+C, formatrice
UQAM Formation continue

Architecte et membre de l'Ordre des architectes du Québec, Audrey Monty oeuvre chez Ædifica depuis plus de douze ans à titre de chargée de projet où elle s'occupe principalement des projets à forte saveur écologique, que ce soit comme conceptrice ou à titre de consultante auprès d'autres firmes d'architecture et clients privés. Cette pratique de l'architecture lui permet de maîtriser les outils d'évaluation de la performance environnementale, les stratégies écologiques et leur application dans un processus de réalisation de projet.

Titulaire du titre d'architecte DPGL de l'École d'architecture du Languedoc-Roussillon en France et diplômée de L'École d'architecture de l'Université Laval à Québec, Mme Monty est également diplômée de l'École de médecine de Montpellier en "Environnement et Santé". Son approche de l'architecture bénéficie des deux cultures et d'une connaissance de savoir-faire vernaculaires différents. Elle est aussi membre et présidente du Comité technique des bâtiments durables de l'OAQ depuis 2004.